

ホテルフェアリーテール豊中 宿泊約款（利用規約）

第1条（適用範囲）

- 当ホテルが宿泊者との間で締結する宿泊契約およびこれに関連する契約は、本約款の定めるところによります。
- 当ホテルが法令・慣習に反しない範囲で特約に応じた場合は、その特約が優先されます。

第2条（宿泊契約の申込み）

- 宿泊者は、当ホテルに以下の事項を申し込みます。

- 宿泊者氏名・連絡先
- 宿泊日および到着予定時刻
- その他、当ホテルが必要と認める事項

- 当ホテルは、申込みに応じられない場合、その理由を説明します。

第3条（宿泊契約の成立）

宿泊契約は、当ホテルが申込みを承諾した時点で成立するものとします。ただし、当ホテルが承諾をしない旨を通知した場合はこの限りではありません。

第4条（宿泊料金等の支払い）

- 宿泊料金は、チェックイン時または当ホテルが指定する時期に、現金または当ホテルが認めた方法（クレジットカード等）で支払うものとします。
- 宿泊者が宿泊しなかった場合でも、当ホテルが提供可能であった宿泊サービスに対しては宿泊料金を請求することがあります。

第5条（契約の解除）

- 宿泊者は、当ホテルに申し出て宿泊契約を解除することができます。
- 宿泊者の都合による予約取消しには、当ホテルが定めるキャンセル料を請求します。
- 当ホテルは、次の場合に宿泊契約を解除できるものとします。

- 宿泊者が本約款に違反したとき
- 暴力団関係者、薬物使用者、公序良俗に反する行為が認められたとき
- 天災地変、設備不良その他やむを得ない事由により宿泊を提供できないとき

第6条（利用時間）

- 客室の利用時間は、チェックインからチェックアウトまでとします。当ホテルが別途指定する場合を除きます。
- 超過利用については、当ホテルの定める追加料金を請求します。

第7条（遵守事項）

宿泊者は、当ホテル内で以下の事項を遵守してください。

- 他のお客様の迷惑となる行為の禁止
- 法令または公序良俗に反する行為の禁止
- 客室内外の設備・備品等の破損・汚損・持ち出しの禁止
- 未成年者のご利用は禁止（18歳未満不可）

第8条（責任の制限・免責事項）

- 当ホテルは、宿泊契約に基づき宿泊者に対し、善良な管理者の注意をもって宿泊サービスを提供します。
- 貴重品・現金の管理は宿泊者自身が行い、当ホテルでは一切責任を負いません。
- 天災地変、設備不良、第三者による行為、その他当ホテルの責によらない事由による損害については責任を負いません。
- 駐車場内での車両・物品等に関する盗難・事故についても当ホテルは一切責任を負いません。

ホテルフェアリーテール豊中 宿泊約款（利用規約）

第9条（宿泊拒否条項・暴力団排除）

1. 次の各号に該当する場合、当ホテルは宿泊契約の締結を拒否または解除することができます。

- (1) 宿泊者が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、その他反社会的勢力であると判明した場合
- (2) 宿泊者が過去に当ホテルで料金不払いや器物破損等の迷惑行為を行った場合
- (3) 宿泊者が薬物使用者、泥酔者である場合、または他の宿泊者に迷惑を及ぼす言動が認められる場合
- (4) その他、当ホテルが宿泊者として不適切と判断した場合

第10条（個人情報の取扱い）

宿泊者の個人情報は、当ホテルのプライバシーポリシーに基づき適切に管理し、法令に定める場合を除き、第三者に開示・提供しません。

第11条（準拠法・管轄裁判所）

本約款に関する一切の紛争については、日本法を準拠法とし、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

1. 個人情報の取得について

当ホテルは、宿泊予約・お問い合わせ・サービス提供のために、お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、年齢、性別、決済情報などの個人情報を適正かつ公正な手段により取得いたします。

2. 個人情報の利用目的について

取得した個人情報は、以下の目的のために利用いたします。

- (1) 宿泊予約・確認・サービス提供のため
- (2) 緊急時の連絡のため
- (3) ご意見・ご要望への対応
- (4) 法令に基づく対応
- (5) サービス向上のための統計的データ分析（個人を特定しない形での利用）

3. 個人情報の第三者提供について

当ホテルは、以下の場合を除き、お客様の同意なく第三者に個人情報を提供いたしません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全育成の推進のために特に必要がある場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体等が法令の定める事務を遂行するうえで協力する必要がある場合

4. 個人情報の安全管理について

当ホテルは、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つとともに、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

5. 業務委託先の監督について

個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

お客様が自己の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止等を求められた場合には、適切に対応いたします。本人確認が必要となる場合があります。

7. Cookie等の使用について

当ホテルのWebサイトでは、サービス向上や利便性向上のためにCookieを使用する場合があります。Cookieは個人を特定できる情報を収集するものではありません。

8. 継続的な改善について

当ホテルは、個人情報保護の取り組みについて継続的に見直し、改善を図ります。

9. お問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

ホテルフェアリーテール豊中 フロントデスク（受付時間 10:00～22:00） お問い合わせ先 06-6855-5971